

NOTA DE PRENSA

Por calidad y satisfacción al cliente

Procesos de producción de Cestaticket obtienen Certificación ISO 9001

La empresa de beneficios de alimentación alcanza, por séptimo año consecutivo, la Certificación de Calidad que otorga FONDONORMA para los procesos de producción de Ticket de Alimentación y, por tercer año, para los de Ticket de Alimentación Electrónico

Caracas, diciembre de 2009.- Obteniendo una evaluación positiva en los indicadores de calidad de servicio y satisfacción del cliente, los procesos de producción de los productos Ticket de Alimentación y Ticket de Alimentación Electrónico (TAE), de Cestaticket Accor Services, obtuvieron la Certificación ISO 9001. El alcance de este reconocimiento está soportado en la fluidez, transparencia y calidad de los procesos de producción de ambos productos, en el primer caso recepción, lectura y reembolso a los afiliados; en el segundo, emisión y distribución.

“Con esta certificación Cestaticket Accor Services se convierte en la única empresa venezolana de beneficios sociales que cuenta con la acreditación para sus dos tipos de producto, ticket en papel y tarjeta electrónica”, comentó Berta Hamana, Directora de Mercadeo y Comunicaciones de Cestaticket. Este reconocimiento se traduce en una serie de ventajas competitivas para la empresa, entre las que destaca: confianza en los clientes que exigen que sus proveedores cuenten con este tipo de acreditación; compromiso y motivación de los empleados que son parte del proceso y que contribuyen a que el mismo sea de calidad; mayor control y seguimiento en la cadena productiva, lo que garantiza reducción de costos para la empresa.

“Para garantizar nuestra calidad en los procesos, involucramos a nuestros clientes a través de una encuesta de satisfacción, la cual nos permite desarrollar planes de acción para potenciar nuestra fortalezas y disminuir nuestras debilidades, siempre orientados a ofrecer un servicio de punta”, comentó Hamana.

La empresa sostiene que esta acreditación no solamente es un factor que le garantiza al cliente la calidad del producto que disfruta, sino que además es un motivador para sus empleados ya que es el reconocimiento a su trabajo.

Acerca de Cestaticket Accor Services

Cestaticket Accor Services C.A. es una empresa del Grupo francés ACCOR, pionera y número 1 en Venezuela, con más de 18 años de experiencia en el país.

Contamos con la más completa red de establecimientos afiliados y un portafolio de productos ajustado a las necesidades de nuestros clientes: Ticket Alimentación (papel y tarjeta), Ticket Restaurante, Ticket Jugete, Ticket Plus, Ticket Compliments, Ticket Guardería y Ticket Gas.

Contactos Editoriales:

Cestaticket Accor Services:
Berta Hamana
bha@cestaticket.com.ve
www.cestaticket.com.ve

PIZZOLANTE Comunicación
Estratégica:
Lidia Pinto
lpinto@pizzolante.com
Telf.: (0212)-953-4322

Acerca del Grupo Accor

Líder europeo y grupo mundial en hotelería, líder mundial en servicios a las empresas e instituciones públicas, está presente en casi 100 países con 150 000 colaboradores. El Grupo pone al servicio de sus clientes la experiencia adquirida desde hace más de 40 años en sus dos grandes actividades, la Hotelería y los Servicios.